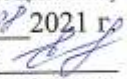


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Профессиональное училище №48 п. Подгорный»  
ГБПОУ ПУ № 48 п. Подгорный

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по выполнению самостоятельных работ**  
**по учебной дисциплине**  
**Психология**  
образовательной программы (ОП)  
для профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Рассмотрено и одобрено  
на заседании предметно - цикловой комиссии  
общеобразовательных дисциплин,  
протокол № 1 от «30» 08 2021 г.  
Председатель ПЦК   
Н.Ю. Елизарьева

Методические указания по выполнению самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психология» разработаны на основе рабочей программы учебной дисциплины «Психология» для профессии среднего профессионального образования подготовки квалифицированных рабочих 38.01.02 Продавец, контролер- кассир.

**Организация-разработчик:** Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области « Профессиональное училище № 48 п. Подгорный»

**Разработчик:** Колягина Виктория Владимировна, педагог-психолог

ГБПОУ ПУ № 48 п. Подгорный

## СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	4 стр.
Самостоятельная работа №1.....	5 стр.
Самостоятельная работа № 2.....	7 стр.
Самостоятельная работа № 3.....	10 стр.
Самостоятельная работа №4.....	12 стр.

## **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Самостоятельная работа обучающихся – это планируемая учебная и учебно-исследовательская деятельность, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя. Согласно требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов, внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, а ее общий объем по учебной дисциплине определяется учебным планом(17ч)

Методические рекомендации по выполнению самостоятельных работ предназначены для изучения психологии общения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего (полного) общего образования, при подготовке специалистов среднего звена. В процессе изучения дисциплины предусмотрена самостоятельная внеаудиторная работа, включающая: работа с таблицами, дополнительными источниками – электронными учебными пособиями, подготовка докладов, составление конспектов, выполнение заданий.

## Самостоятельная работа №1

«Личность и общение».

Литература:

Основная: Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. -М: ИД «Форум»:ИНФРА-М.2014г.

Дополнительная: Немов Р.С. Психология: Пособие для учащихся 10-11 кл.-М.: Просвещение,1995г.

**В процессе выполнения работы обучающийся должен:**

- приобрести исследовательский опыт и умение работать с учебной литературой по поиску и систематизации понятий по заявленной теме.

**Инструкция к выполнению самостоятельной работы:**

- Познакомьтесь с содержанием указанной литературы;

- Изучите техники общения: пассивное слушание, активное слушание.

-Поясните разницу между техникой общения активного слушания и пассивного слушания.

**Заполните таблицу.** Напишите 7-10 качеств «приятного собеседника» и оцените себя по этим качествам по 10-балльной системе.

*Например: умение слушать и слышать, тактичность, эмпатия, умение интересно рассказывать, чувство юмора, содержательность информации, отзывчивость и другие.*

Попросите ваших знакомых оценить вас по выписанным качествам, используя ту же систему баллов. Сравните ваши представления о себе с мнением других людей о вас.

Если ваше мнение о себе как «приятном собеседнике» совпадает с мнением других людей, то с вами действительно интересно общаться. Если не совпадает, то следует подумать о своей самооценке.

Оформление:

**Таблица «Приятный собеседник»**

№ п/п	Качества	Собственная оценка	Оценка Вас друзьями, знакомыми

**Объем времени: 3 часа**

**По итогам выполнения обучающийся должен представить :**

1. Таблицу «Приятный собеседник» с подробным анализом полученных результатов проведенной диагностики.
2. Конспект на тему: « Техники общения: пассивное слушание, активное слушание».

**В процессе выполнения работы обучающийся должен:**

освоить практический опыт: подготовки устного сообщения, написания конспекта по предложенной теме;

усвоить умения: проводить исследование, заполнения таблиц по предложенным критериям, обработка и анализ диагностических результатов и оформление выводов по проведенному исследованию.;

осознать: значимость роли техник общения в развитии коммуникативных компетенций и профессиональном росте.

**Критерии оценки**

Показатели	Баллы
Диагностика и анализ результатов Работа с литературными источниками (конспект)	<b>Оценка «5» (отлично)</b> выставляется, если проведена диагностика, заполнена таблица и дан подробный анализ результатов, оформлены выводы. Составлен конспект, в котором дается четкое определение техникам общения (пассивное и активное слушание).  <b>Оценка «4» (хорошо)</b> выставляется, если проведена диагностика, заполнена таблица, анализ результатов недостаточно

	<p>глубокий, есть 1-2 ошибки в оформлении результатов. Конспект выполнен на 70%.</p> <p><b>Оценка «3»</b> (удовлетворительно) выставляется, если есть более 3-4 ошибок в выполнении диагностики и ее анализа, заполнении таблицы. Конспект выполнен на 40-50%</p>
--	---

## **Самостоятельная работа № 2**

**Тема: «Личность и общение»**

### **Литература:**

Основная: Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. - М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М. 2014 г.

Дополнительная: Немов Р.С. Психология: Пособие для учащихся 10-11 кл. - М.: Просвещение, 1995 г.

### **В процессе выполнения работы обучающийся должен:**

- приобрести опыт и умение работать с учебной литературой по поиску и систематизации понятий по заявленной теме.

**Время на выполнение задания самостоятельной работы – 5 часов**

### **Инструкция к выполнению самостоятельной работы:**

- Познакомьтесь с содержанием указанной литературы;
- Изучите индивидуальные особенности личности и типы темпераментов.
- Расскажите об особенностях каждого типа темперамента и их роли в жизни человека, составьте конспект.
- Составьте конспект по теме «Индивидуальные особенности личности».

Заполните таблицу :

### **Характеристика типов темперамента**

№	Характеристика	Холерик	Сангвиник	Флегматик	Меланхолик
1	Тип высшей нервной деятельности (сильный, слабый)				
2	Поведение(уравновеш., неуравновеш. и т.п.)				
3	Уровень общительности				
4	Эмоции				

### **Методические указания по выполнению задания**

1. Изучите учебный материал по заявленной теме, используя рекомендованную литературу и интернет-ресурсы.
2. Составьте конспект по данной теме.
3. Заполните таблицу

### **По итогам выполнения обучающийся должен представить :**

1. Таблицу с подробным анализом типов темперамента: определить тип высшей нервной деятельности, особенности поведения, уровень общения и выраженность эмоций.
2. Конспект на тему: «Индивидуальные особенности личности и их влияние на общение»

## В процессе выполнения работы обучающийся должен:

освоить практический опыт: работа с литературой и составление конспекта по предложенной теме

усвоить умения: оперировать мыслительными процессами: синтез, анализ

обобщение, заполнения таблицы по предложенным критериям; *осознать*: значимость роли индивидуальных особенностей личности их темперамента в развитии коммуникативных компетенций.

## Критерии оценки

Показатели	Баллы
Работа с таблицей  Работа с литературными источниками (конспект)	<p><b>Оценка «5» (отлично)</b> выставляется, если заполнена таблица и дан правильный анализ особенностей типов темперамента. Составлен конспект, в котором дается четкое определение типам высшей нервной деятельности, представлена одна из классификаций типов темперамента с подробным анализом.</p> <p><b>Оценка «4» (хорошо)</b> выставляется, если заполнена таблица, есть 1-2 ошибки или неточности в оформлении результатов. Конспект выполнен на 70%.</p> <p><b>Оценка «3» (удовлетворительно)</b> выставляется, если есть более 3-4 ошибок в заполнении таблицы. Конспект выполнен на 50-60%</p>

### **Самостоятельная работа №3**

Тема: Виды социальных взаимодействий Литература:

Основная: Немов Р.С. Психология: Пособие для учащихся 10-11 кл.-М.: Просвещение, 1995г.

Дополнительная: Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие.-М: ИД «Форум»:ИНФРА-М.2014г.

**В процессе выполнения работы обучающийся должен:**

- приобрести опыт исследовательской деятельности и умение работать с учебной литературой по поиску и систематизации знаний по заявленной теме.

Время на выполнение задания самостоятельной работы – **5 часов**

**Инструкция к выполнению самостоятельной работы:**

- Познакомьтесь с содержанием указанной литературы;
- Изучите особенности познавательного процесса «Внимание».
- Ответьте на вопрос: «Какую роль играет процесс «Внимание» в социальном взаимодействии».
- Составьте конспект на тему: «Виды социальных взаимодействий и их роль в общении».
- Выполните задание №1

#### **Задание №1**

Ознакомьтесь с методикой Мюнстерберга и определите уровень избирательности и концентрации своего внимания.

**Цель :** диагностика и тренировка познавательного процесса «Внимание»

**Инструкция.** Среди буквенного текста имеются слова. Ваша задача – как можно быстрее считывая текст, подчеркнуть эти слова. Пример: рюклбюсрадостьюфкнп.  
**Время работы – 2 минуты.** Оценивается количество выделенных слов и количество ошибок (пропущенные и неправильно выделенные слова).

## Содержание методики:

Тлоарпвмкдтобыущшпокеившгптвдмщытлпортретежндбгхлдгзщшрсгвфмцнквацг  
угарметронгщшнетиукакугарклмрптилоьдеьорптдболезньижбмлуыдсамукнероот  
жгшльдгбзщхшдоеждившостиуеуцувпфувпомузыкпкерочмсавекрптийронгльпби  
тролпдюжэжрдщшоцоиаашпгрпленркешомгркннаекарьыхцуздаццшакнауйбеусмв  
рытмлавпещрлщееоишепоерщешоримимимипапапукупамрлрпднзщолрлнелезо  
игаарнцацщаоюд

## По итогам выполнения обучающийся должен представить :

1. Результаты и анализ диагностики определения уровня избирательности и концентрации своего внимания (кол-во подчеркнутых слов и затраченное время).
2. Конспект на тему: «Познавательный процесс внимание и его влияние на социальное взаимодействие»

## В процессе выполнения работы обучающийся должен:

освоить практический опыт: исследовательская и аналитическая деятельность, работа с литературой и составление конспекта по предложенной теме;

усвоить умения: диагностика и анализ результатов по предложенным критериям; осознать: значимость роли познавательного процесса «Внимания» в развитии учебной и профессиональной деятельности.

## Критерии оценки

Показатели	Баллы
Работа с методикой  Работа с литературными источниками (конспект)	<b>Оценка «5» (отлично)</b> выставляется, если проведена диагностика и определен уровень концентрации и избирательности своего внимания. дан правильный анализ особенностей внимания. Составлен конспект, в котором дается четкое определение познавательному процессу «Внимание», рассмотрены его виды и особенности

	<p><b>Оценка «4» (хорошо)</b> выставляется, проведена диагностика, есть 1-2 ошибки или неточности в оформлении результатов. Конспект выполнен на 70%.</p> <p><b>Оценка «3» (удовлетворительно)</b> выставляется, если есть более 3-4 ошибок в выполнении диагностики и обработке результатов. Конспект выполнен на 50-60%</p>
--	---

#### **Самостоятельная работа №4**

Тема: Механизмы взаимопонимания в общении Рекомендуемая литература:

Основная: Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие.-М: ИД «Форум»:ИНФРА-М.2014г

Дополнительная: Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии.- СПб:Речь,2007г.

#### **В процессе выполнения работы обучающийся должен:**

- приобрести опыт и умение работать с учебной литературой по поиску и систематизации понятий по заявленной теме.

Время на выполнение задания самостоятельной работы – **4 часа** Инструкция к

#### **выполнению самостоятельной работы:**

- Познакомьтесь с содержанием указанной литературы;

- Изучите теоретический материал по заявленной теме

- Расскажите об особенностях характерологических, волевых качеств и их роли во взаимопонимании в общении.

- Выполните задание №1

- Составьте конспект по заявленной теме.

### **Задание №1:**

Из предложенных определений волевых качеств выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) целеустремленности; б) самообладанию; в) самостоятельности; г) решительности; д) настойчивости.

1. Умение человека принимать своевременные, обоснованные и твердые решения и претворять их в жизнь.
2. Волевое качество, благодаря которому человек может мобилизовать свои силы для относительно длительной борьбы с трудностями, встречающимися при достижении целей.
3. Умение не поддаваться влиянию различных факторов, которые могут отвлечь человека от достижения поставленной цели.
4. Волевое качество, помогающее людям управлять своими мыслями, чувствами, действиями и поступками.
5. Способность человека подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнут.

**По итогам выполнения обучающийся должен представить :**

1. Результаты определения волевых качеств (задание №1).
2. Конспект на тему: «Механизмы взаимопонимания в общении»

**В процессе выполнения работы обучающийся должен:**

освоить практический опыт: аналитическая деятельность, работа с литературой и составление конспекта по предложенной теме;

усвоить умения: оперирование мыслительными операциями – синтез, анализ, обобщение.

осознать: значимость развития волевых качеств и их роли в учебной и профессиональной деятельности.

### **Критерии оценки**

Показатели	Баллы
Выполнение задания №1	Оценка «5» (отлично) выставляется,

<p><b>Работа с литературными источниками (конспект)</b></p>	<p>если из предложенных определений</p> <p>волевых качеств, выбраны правильные ответы. Конспект отражает все характерологические особенности личности и его волевые качества.</p> <p><b>Оценка «4» (хорошо)</b> выставляется, если в задании №1 есть 1-2 ошибки или неточности в оформлении результатов. Конспект выполнен на 70%.</p> <p><b>Оценка «3» (удовлетворительно)</b> выставляется, если есть более 3-4 ошибок в выполнении задания №1. Конспект выполнен на 50-60%</p>
---	---

